



AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

INDUSTRIAS GOBY S.A.S.

NIT 900.315.4469 | www.gobyfilters.com | Vigente 2026

1. Identificación del titular del sitio

Este sitio web y la tienda en línea GOBY FILTERS son operados por **INDUSTRIAS GOBY S.A.S.** (en adelante, «la Empresa» o «GOBY FILTERS»), sociedad comercial legalmente constituida, identificada con **NIT 900.315.4469**, con domicilio principal en Bodega 4, Zona Industrial La Macarena, Dosquebradas, Risaralda, Colombia. Contacto: info@gobyfilters.com · tienda@gobyfilters.com · +57 314 874 2393.

La Empresa se dedica a la **fabricación, comercialización y distribución de filtración vehicular e industrial** filtros de aire, aceite y combustible, así como filtración hidráulica y de agua/refrigerante para motores de combustión interna en aplicaciones automotriz e industrial, con más de quince (15) años de experiencia en Colombia.

2. Aceptación de las condiciones

El acceso y uso del sitio implica la aceptación plena de este Aviso Legal, de los Términos y Condiciones de compra, de la Política de Tratamiento de Datos Personales y de los demás avisos publicados. Quien no acepte estas condiciones debe abstenerse de usar el sitio y de adquirir productos a través de él. La Empresa podrá modificar estas condiciones; las modificaciones rigen desde su publicación, por lo que se recomienda consultarlas periódicamente.

3. Ámbito territorial y legislación aplicable

Los productos ofrecidos están destinados a su **venta legal dentro del territorio colombiano**, y las transacciones se sujetan a la normatividad colombiana. Quien acceda al sitio desde otros países lo hace bajo su propia responsabilidad y debe verificar el cumplimiento de las leyes locales aplicables. Este Aviso Legal se interpreta conforme a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia se resolverá ante los jueces colombianos, sin perjuicio de las competencias de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de protección al consumidor y de datos personales.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todo el contenido del sitio marca GOBY, logos, imágenes, descripciones, fichas técnicas, catálogos, diseños, textos y material gráfico o audiovisual está protegido por las normas colombianas sobre derechos de autor y propiedad industrial, y es de propiedad exclusiva de la Empresa o de terceros que han autorizado su uso. Queda **prohibido copiar, reproducir, modificar, distribuir, comercializar o crear obras derivadas** del contenido, total o parcialmente, sin autorización previa y escrita de la Empresa. La visualización del sitio no otorga licencia alguna sobre estos derechos.

5. Información de productos, precios y disponibilidad

La información técnica, las referencias, las aplicaciones y los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, según el inventario, los costos de proveedores o las promociones vigentes. El precio aplicable será el publicado al momento de generar el pedido, e incluirá los impuestos y los gastos de envío informados por separado. La Empresa procura que las fichas técnicas y las imágenes correspondan al producto real; ante cualquier discrepancia, prevalece la información técnica de la ficha y la referencia del producto.

Nota sobre filtración: la correcta selección de la referencia (por aplicación, motor o número de parte) es determinante para el desempeño del filtro. La Empresa pone a disposición asesoría técnica; no obstante, el uso, la instalación y el mantenimiento adecuados, conforme a las instrucciones del producto, son responsabilidad del usuario.

6. Enlaces a sitios de terceros

El sitio puede contener vínculos a páginas externas, la Empresa no controla ni se hace responsable por el contenido, los productos, los servicios ni las políticas de privacidad de dichos sitios de terceros. El acceso a ellos se realiza bajo la responsabilidad del usuario.

7. Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados por los usuarios se tratan conforme a la **Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes**, y de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa, disponible en el sitio. Al usar el sitio y suministrar sus datos, el titular declara conocer dicha política y las finalidades del tratamiento.

8. Limitación de responsabilidad

La Empresa no será responsable por daños consecuenciales, emergentes o lucro cesante derivados del uso del sitio, **salvo las obligaciones que le imponga la ley**. En particular, esta limitación **no afecta ni restringe** las obligaciones legales de la Empresa frente al consumidor, como la garantía legal, el derecho de retracto y la responsabilidad por producto defectuoso previstas en la Ley 1480 de 2011, que se rigen por la Política de Garantías, Retracto y Devoluciones. Igualmente, la Empresa no responde por fallas atribuibles a las entidades bancarias, pasarelas de pago o transportadoras, sin perjuicio de los derechos del consumidor frente a dichos terceros.

La Empresa se reserva el derecho de suspender temporalmente el sitio por mantenimiento o causas técnicas, así como de rechazar o cancelar pedidos que no cumplan las condiciones informadas, en los términos de sus Términos y Condiciones.

9. Vigencia

Este Aviso Legal rige desde su publicación y permanecerá vigente hasta su modificación.

La Empresa lo mantendrá publicado y actualizado en el sitio, en caso de conflicto entre este Aviso y la ley, prevalece la ley.

INDUSTRIAS GOBY S.A.S. — GOBY FILTERS

Heavy Duty Filtration · Since 2009

NIT 900.315.446-9 · Dosquebradas, Risaralda · www.gobyfilters.com